**Итоги работы с обращениями граждан в Главном управлении**

**МЧС России по Тверской области за 9 месяцев 2022 года**

За 9 месяцев 2022 года в Главное управление МЧС России по Тверской области (далее – Главное управление) поступило 896 обращений граждан и организаций: (что на 34 обращения больше, чем за аналогичный период прошлого года – 862). 349 обращений поступило в письменном виде, 547 – в электронном виде, в том числе 424 через официальный сайт МЧС России. В территориальные отделы надзорной деятельности и профилактической работы (далее – ТОНД и ПР) поступило 109 обращений. 282 обращения переведено из других государственных власти, 614 поступили напрямую непосредственно от заявителя.

Из 896 обращений, поступивших за 9 месяцев 2022 г.: рассмотрено в установленные сроки 847, из них 191 – с выездом на место, 54 перенаправлено для рассмотрения по компетенции, 49 обращений находятся в работе. Количество досудебных жалоб, поступивших во ФГИС ДО – 3.

В Главном управлении МЧС России за 9 месяцев принято 68 граждан на личном приеме, из них 40 – начальником Главного управления, 20 – уполномоченными лицами ТОНД и ПР, 8 – уполномоченными лицами Главного управления, ответственными за работу с обращениями граждан. На телефон доверия поступило 42 обращения для рассмотрения и направления ответа заявителю.

По тематике обращений можно выделить следующие основные направления: работа противопожарной службы и соблюдение норм противопожарной безопасности – 350 обращений, государственная инспекция по маломерным судам – 240 обращений, предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 75.

Все обращения граждан, поступающие в Главное управление и ТОНД и ПР, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».