Анализ

работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Тверской области за I квартал 2023 года

За I квартал 2023 года в Главное управление МЧС России по Тверской области (далее – Главное управление) и территориальные отделы надзорной деятельности (далее – ТО НД и ПР) поступило всего 319 обращений граждан и организаций (на 85 обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года – 234). В ТО НД и ПР поступило 96 обращений.

В письменном виде поступило 150 обращений, 169 – в электронном виде, в том числе 140 через официальный сайт МЧС России.

Принято на личном приеме 43 гражданина, из них 5 – руководством Главного управления, 29 – уполномоченными лицами ТОНД и ПР, 9 – уполномоченными лицами Главного управления, ответственными за работу с обращениями граждан.

На телефон доверия поступило 2 обращения, требующих рассмотрения и направления ответа заявителю. Количество досудебных жалоб, поступивших во ФГИС ДО – 1.

Из 319 обращений, поступивших за I квартал 2023 года: рассмотрено в установленные сроки 260, из них 46 – с выездом на место, 12 перенаправлено для рассмотрения по компетенции, 59 обращений граждан находятся в работе (на 01.04.2023).

Количество повторных обращений – 4 (АППГ – 3), коллективных обращений – 6 (АППГ – 11). Тематика повторных обращений – 2 УНД и ПР (несогласие с ответом на обращение), 1 УОП и ПАСР (несогласие с ответом на обращение), УГОЗН (неполучение ответа на обращение).

По тематике обращений можно выделить следующие основные направления: работа противопожарной службы и соблюдение норм противопожарной безопасности – 97 обращений, государственная инспекция по маломерным судам – 83 обращения, предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 11, запросы архивных данных – 76.

Все обращения граждан, поступившие за отчетный период в Главное управление и ТО НД и ПР, рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

На заседании коллегии Главного управления МЧС России по Тверской области рассматривались вопросы повышения уровня исполнительской дисциплины с использованием модуля «Контроль» системы электронного документооборота МЧС России, организации в ежедневном режиме проведения личного приема граждан (протокол коллегии № ПР-144-38 от 16.03.2023).

Между Уполномоченным по правам человека в Тверской области и Главным управлением МЧС России по Тверской области 31.03.2023 заключено Соглашение о взаимодействии (вх. № С-144-1 от 31.03.2023).