Итоги работы с обращениями граждан в Главном управлении МЧС России по Тверской области за II квартал 2023 года

За II квартал 2023 года в Главное управление МЧС России по Тверской области (далее – Главное управление) и территориальные отделы надзорной деятельности (далее – ТО НД и ПР) поступило всего 633 обращения граждан и организаций (на 280 обращений больше, чем за аналогичный период прошлого года – 353). В ТО НД и ПР поступило 312 обращений. Значительное увеличение количества обращений связано с пожароопасной обстановкой и, как следствие, выдачей справок о пожаре.

В письменном виде поступило 360 обращений, 273 – в электронном виде, в том числе 236 через официальный сайт МЧС России.

Принято на личном приеме 166 граждан, из них 2 – руководством Главного управления, 137 – уполномоченными лицами ТОНД и ПР, 27 – уполномоченными лицами Главного управления, ответственными за работу с обращениями граждан.

На телефон доверия поступило 1 обращение, требующее рассмотрения и направления ответа заявителю. Количество досудебных жалоб, поступивших во ФГИС ДО – 0.

Все обращения граждан, поступившие за отчетный период в Главное управление и ТО НД и ПР, рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом МЧС России от 29.12.2021 № 933 «Об организации работы по рассмотрению обращений граждан в системе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий».

Из 633 обращений, поступивших за II квартал 2023 года: рассмотрено в установленные сроки 553, из них 82 – с выездом на место, 15 направлено для рассмотрения по компетенции, 80 обращений граждан находятся в работе (на 01.07.2023).

Количество повторных обращений – 7, коллективных обращений – 20.

По тематике обращений можно выделить следующие основные направления: работа противопожарной службы и соблюдение норм противопожарной безопасности – 149 обращений, государственная инспекция по маломерным судам – 115 обращений, предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий – 23, запросы архивных данных – 286 (преимущественно - это запросы справок о пожаре).

Во исполнение п. 6 решения коллегии МЧС России от 29.03.2023 № 2/II «Об итогах работы с обращениями граждан и организаций в Министерстве Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий в 2022 году и о задачах на 2023 год» на официальном сайте Главного управления МЧС России по Тверской области создан раздел «Часто задаваемые вопросы».