**Информация о месте приема заявителей, а также о графике приема заявителей**

По всем вопросам, касающимся предоставления государственной услуги по регистрации аттестованных профессиональных аварийно-спасательных служб, профессиональных аварийно-спасательных формирований организациях юридические лица, могут обратиться в Главное управление МЧС России по Тверской области, по адресу:170034, г. Тверь, ул. Дарвина, д. 12,

тел. 8 (4822) 42-92-32

Официальный сайт: E.mail: Kanceleriya69@69.mchs.gov.ru

**График приема (консультирования) заявителей на получение государственной услуги по регистрации аттестованных профессиональных аварийно-спасательных служб, профессиональных аварийно-спасательных формирований**

С понедельника по пятницу: с 09-00 до 18-00.

Обеденный перерыв: с 13-00 до 14-00.

 **Получение консультации по предоставлению государственной услуги**

Информирование по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется должностными лицами главных управлений МЧС России следующими способами:

**1. При личном обращении заявителя (консультировании), в том числе по вопросам:**

разъяснения прав и обязанностей должностных лиц главных управлений МЧС России, предоставляющих государственную услугу;

разъяснения порядка и сроков предоставления государственной услуги; разъяснения порядка обжалования действий (бездействия), решений главных управлений МЧС России, принятых в ходе предоставления государственной услуги;

разъяснения результатов предоставления государственной услуги, за исключением сведений конфиденциального характера;

разъяснения перечня документов, необходимых для представления в главные управления МЧС России, с целью получения государственной услуги;

разъяснения по иным вопросам, отнесенным к компетенции главных управлений МЧС России.

**2. Посредством почтовой связи.**

**3. Посредством электронной почты.**

**4. Посредством телефонной связи в том числе телефона- автоинформатора (при наличии).**

Посредством телефона-автоинформатора (при наличии) заявителям предоставляется следующая информация:

о графике работы главного управления МЧС России, предоставляющего государственную услугу;

о месте нахождения МЧС России, главных управлений МЧС России и адресах официальных сайтов МЧС России, главных управлений МЧС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

о номерах справочных телефонов и адресах электронной почты МЧС России, главных управлений МЧС России.

При автоинформировании обеспечивается круглосуточное предоставление справочной информации.

Главные управления МЧС России осуществляют прием заявителей не реже двух раз в неделю из расчета 4 часа в день.

Графики приема заявителей утверждаются начальниками главных управлений МЧС России и размещаются на официальных сайтах главных управлений МЧС России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах главных управлений МЧС России в доступном месте.

Должностное лицо главного управления МЧС России, осуществляющее личный прием заявителей (консультирование), дает устный ответ по существу каждого из поставленных вопросов или устное разъяснение куда и в каком порядке ему следует обратиться.

В случае необходимости подробного ознакомления с представленными или упомянутыми во время личного приема заявителя (консультирования) документами, проведение личного приема заявителя (консультирования) может быть перенесено. Дата повторного личного приема заявителя (консультирования) регистрируется в журнале учета личного приема (консультирования).

При обращении (консультировании) от заявителя могут быть получены устные и письменные заявления по вопросам предоставления государственной услуги, которые подлежат регистрации и рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Перечень  нормативно-правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги по регистрации аттестованных профессиональных аварийно-спасательных служб, профессиональных аварийно-спасательных формирований**

- [Федеральный закон от 22 августа 1995 г. N 151-ФЗ «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей](https://www.mchs.gov.ru/dokumenty/federalnye-zakony/836)»;

- Приказ МЧС России от 12 марта 2018 г. N 99 «Об утверждении порядка регистрации аварийно-спасательных служб, аварийно-спасательных формирований»;

- Приказ МЧС России от 12.05.2020 № 306 «Об утверждении административного регламента Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий предоставления государственной услуги по регистрации аттестованных профессиональных аварийно-спасательных служб, профессиональных аварийно-спасательных формирований»