В адрес Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Тверской области (далее – ГУ МЧС России по Тверской области) поступают электронные обращения (заявления) граждан, содержащие сведения о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и предложения о проведении проверки и принятии мер по устранению нарушений.

При этом, обращения (заявления), зачастую, поступают без прохождения гражданами идентификации и аутентификации посредством единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) на едином портале государственных и муниципальных услуг или на официальном сайте Управления.

Согласно действующему законодательству, обращения и заявления, направленные заявителем в форме электронных документов, могут служить основанием для проведения контрольно-надзорных мероприятий   и принятия мер административного воздействия, мер, направленных на пресечение нарушений, профилактических мер, в рамках осуществления федерального государственного контроля (надзора), контрольным (надзорным) органом только при условии, что они были направлены заявителем с использованием средств информационно-коммуникационных технологий, предусматривающих обязательную авторизацию заявителя в ЕСИА.

В подтверждение  доводов об угрозе здоровью и жизни людей  гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы.

В случае направления письменного обращения, согласно ст. 7 Федерального закона от 2 мая 2006 года №59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»  гражданин  в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес  или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ.

Если личность гражданина при подаче обращения (заявления) не подтверждена, а также в случае отказа гражданина подтвердить свою личность,  то по таким обращениям, в силу положений действующего законодательства, проверки не могут быть проведены. По результатам рассмотрения таких обращений гражданам  направляются соответствующие письменные разъяснения.

В связи с вышеизложенным, обращаем внимание на необходимость подтверждения личности гражданам при направлении обращений (заявлений), содержащих сведения о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.